

Gebruik dit formulier als u schade, transportschade, een defect of een ontbrekend onderdeel wilt melden. Stuur het ingevulde formulier per e-mail naar shop@pcreparatietwente.nl.

Belangrijk

- Stuur producten niet zonder voorafgaand contact retour.
- Een melding betekent niet automatisch goedkeuring van retour, RMA, garantieclaim of oplossing.
- Voeg duidelijke foto's toe indien mogelijk en van toepassing.

1. Klant- en bestelgegevens

Naam:

E-mailadres:

Telefoonnummer:

Ordernummer / factuurnummer:

Product:

Serienummer, indien beschikbaar:

2. Wat wilt u melden?

- | | | |
|---|---|---------------------------------|
| ☐ Schade | ☐ Transportschade | ☐ Defect |
| ☐ Ontbrekend onderdeel | ☐ Beschadigde verpakking | ☐ Anders |

3. Korte omschrijving

Beschrijf kort wat u heeft geconstateerd:

Wanneer heeft u dit ontdekt?

4. Foto's / bijlagen

- | | | |
|---------------------------------------|--|--|
| ☐ Foto product | ☐ Foto verpakking | ☐ Foto verzendlabel |
| ☐ Foto schade | ☐ Andere bijlage | ☐ Geen bijlage |

5. Gewenste vervolgstap

- | | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| ☐ Contact | ☐ Onderzoek | ☐ Retour/RMA |
| ☐ Reparatie | ☐ Vervanging | ☐ Advies |

6. Datum

Datum:

Handtekening, indien per post gebruikt:

Verzenden naar

E-mail: **shop@pcreparatietwente.nl**

Pc Reparatie Twente | Wemenstraat 26, 7551 EX Hengelo | 074 - 785 00 71

Stuur producten niet retour voordat u instructies of bevestiging van ons heeft ontvangen.