

Korte toelichting

Gebruik dit formulier als u een retour, RMA, garantie- of reparatieaanvraag wilt indienen. U kunt het ingevulde formulier per e-mail sturen naar shop@pcreparatietwente.nl. Stuur producten niet zonder voorafgaand contact retour.

Belangrijk

- Een retour-, RMA- of garantieaanvraag betekent niet automatisch dat deze direct is goedgekeurd.
- Wij beoordelen uw aanvraag op basis van de situatie, het product, de staat van het product en de toepasselijke voorwaarden.
- Bij schade, defecten of ontbrekende onderdelen kunt u duidelijke foto's meesturen, indien van toepassing.
- Wacht eerst op onze instructies of bevestiging voordat u iets terugstuurt of langsbrengt.

1. Klantgegevens

Naam:

E-mailadres:

Telefoonnummer:

Adres, indien relevant:

2. Bestelgegevens

Ordernummer / factuurnummer, indien beschikbaar:

Aankoopdatum:

Productnaam:

Serienummer, indien beschikbaar:

3. Type aanvraag

- ☐ Retouraanvraag
- ☐ RMA-aanvraag
- ☐ Garantieclaim
- ☐ Reparatievraag
- ☐ Onderzoek bij defect
- ☐ Vraag over herroeping of retour

4. Reden en probleemomschrijving

Reden van retour, RMA, garantie of reparatie:

Korte omschrijving van het probleem:

5. Gewenste oplossing

- ☐ Retour
- ☐ Reparatie
- ☐ Vervanging
- ☐ Onderzoek
- ☐ Advies/contact
- ☐ Anders, namelijk:

Toelichting op gewenste oplossing:

6. Foto's en bewijsstukken

Voeg indien van toepassing duidelijke foto's, documenten of andere bewijsstukken toe. Dit helpt om de aanvraag sneller en beter te beoordelen.

Bijlagen meegestuurd: Ja / Nee

Aantal bijlagen:

Toelichting bij bijlagen:

7. Retour sturen of langsbrengen

Stuur producten niet zonder voorafgaand contact retour. Retourzending, afgifte, onderzoek of reparatie gebeurt volgens onze instructies. Indien afhalen, langsbrengen of een afspraak nodig is, stemmen wij dit met u af.

8. Datum en handtekening

Datum:

Handtekening, indien per post gebruikt:

Verzenden naar

shop@pcreparatietwente.nl

Pc Reparatie Twente

Wemenstraat 26, 7551 EX Hengelo | 074 - 785 00 71