

Korte toelichting

Gebruik dit formulier als u een klacht wilt indienen over een product, bestelling, reparatie, service of afhandeling. U kunt het ingevulde formulier per e-mail sturen naar shop@pcreparatietwente.nl.

Belangrijk

- Stuur producten niet zonder voorafgaand contact retour.
- Een klacht, retour- of RMA-verzoek betekent niet automatisch dat deze direct is goedgekeurd.
- Wij beoordelen uw klacht op basis van de situatie, het product, de dienst en de toepasselijke voorwaarden.
- Wij proberen klachten binnen 14 dagen inhoudelijk te beantwoorden.
- Als meer tijd nodig is, laten wij u dat weten.

1. Klantgegevens

Naam:

E-mailadres:

Telefoonnummer:

Adres, indien relevant:

2. Bestelgegevens

Ordernummer / factuurnummer, indien beschikbaar:

Aankoopdatum:

Product of dienst:

Serienummer, indien beschikbaar:

3. Omschrijving van de klacht

Waar gaat uw klacht over?

Omschrijving van de klacht:

Wanneer heeft u het probleem gemerkt?

4. Gewenste oplossing

Kruis aan wat van toepassing is of licht uw gewenste oplossing toe.

- ☐ Retour
- ☐ Reparatie
- ☐ Vervanging
- ☐ Onderzoek
- ☐ Advies/contact
- ☐ Anders, namelijk:

Toelichting op gewenste oplossing:

5. Bijlagen / foto's

Voeg indien van toepassing duidelijke foto's, documenten of andere bewijsstukken toe.

- ☐ Bijlagen meegestuurd: Ja
- ☐ Bijlagen meegestuurd: Nee

Toelichting:

6. Datum en handtekening

Datum:

Handtekening, indien per post gebruikt:

Verzenden naar

shop@pcreparatietwente.nl

Pc Reparatie Twente

Wemenstraat 26, 7551 EX Hengelo | 074 - 785 00 71

Stuur producten niet zonder voorafgaande instructie retour.